

# *“In Vacanza nelle Marche”*

## **IL PARTNER MIGLIORE PER LE TUE VACANZE**

### **Avvertenze generali: condizioni integranti il contratto**

Le condizioni di regolamento successivamente esposte (capitolo A “Condizioni generali alla base del contratto” e relativi paragrafi; capitolo B “Altre condizioni alla base del contratto” e relativi paragrafi) rappresentano parte integrante del contratto stipulato tra il proprietario della Casa

Vacanza appartenente al Catalogo *“In Vacanza nelle Marche”* ed il cliente soggiornante.

Per questo motivo se ne consiglia alle parti un’attenta lettura.

Per Catalogo *“In Vacanza nelle Marche”* si deve intendere il materiale appositamente predisposto e licenziato a fini commerciali e informativi e reso direttamente disponibile su supporto cartaceo, magnetico o, più in generale, informatico, o reperibile su Internet all’indirizzo [www.invacanzanellemarche.com](http://www.invacanzanellemarche.com).

Il regolamento successivamente esposto definisce dunque in modo generale le condizioni di

soggiorno nelle Case Vacanza appartenenti al Catalogo *“In Vacanza nelle Marche”*

E’ possibile che per talune unità immobiliari rientranti nel suddetto Catalogo siano previste condizioni differenti da quelle definite dal presente regolamento, in deroga a quelle generali; tali

condizioni si intendono accettate da *“In Vacanza nelle Marche”*, e dunque effettivamente vigenti, se e solo se esplicitamente riportate nelle singole schede, appositamente predisposte da

*“In Vacanza nelle Marche”* per ogni Casa Vacanza a fini commerciali e informativi, in funzione del proprio Catalogo.

## **A. CONDIZIONI GENERALI ALLA BASE DEL CONTRATTO**

### **a.1 Prenotazioni e Responsabilità**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta utilizzando l'apposito modulo, che andrà compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente.

La persona che firmando sottoscriverà il modulo di prenotazione si intende responsabile

- riguardo i pagamenti dell'intero gruppo di persone riportato nel modulo di prenotazione;
- riguardo il comportamento tenuto da tutti i membri componenti tale gruppo durante il periodo di soggiorno e dunque riguardo il pagamento di somme di denaro da corrispondere al proprietario o a suoi rappresentanti in corrispondenza di eventuali danni prodotti.

L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma da parte di un operatore

Detta conferma verrà data da *"In Vacanza nelle Marche"* direttamente o tramite intermediario in possesso di regolare autorizzazione, sempre che lo stesso abbia stipulato apposita convenzione con *"In Vacanza nelle Marche"*

### **a.2 Pagamenti**

Per prenotare il soggiorno il cliente, dopo una prima verifica delle disponibilità in seguito a specifica richiesta, deve compilare l'apposito modulo di prenotazione firmarlo e spedirlo, versando allo stesso tempo un acconto di deposito ammontante ad 30% della quota di soggiorno complessiva richiesta più spese di apertura pratica Euro 10.

La prenotazione del cliente verrà confermata, entro breve tempo, successivamente al momento della ricezione del modulo firmato ed alla ricevuta dell'effettivo pagamento, per mezzo di un voucher di conferma in cui vengono riportati i dati relativi alla vostra prenotazione.

In seguito il saldo dovrà essere pagato almeno due mesi (60 giorni) prima del giorno di inizio-soggiorno; in caso contrario verrà considerata annullata la prenotazione e potrà essere possibile la risoluzione contrattuale secondo le condizioni indicate nella tabella sottoesposta.

<b>Numero di giorni prima della notifica scritta di annullamento</b>	<b>Penale in caso di cancellazione espressa in percentuale dell'intero prezzo della vacanza</b>
<b>Più di 60 giorni</b>	<b>30% (Quota versata come acconto)</b>
<b>Meno di 60 giorni</b>	<b>100% del prezzo</b>

Per annullare completamente la prenotazione il cliente dovrà fare apposita richiesta scritta a *"In Vacanza nelle Marche"* richiesta che dovrà essere debitamente firmata dalla stessa persona che ha richiesto la prenotazione, pena la nullità della richiesta di annullamento.

Per le prenotazioni effettuate non prima dei due mesi (60 giorni) dalla data di inizio soggiorno la quota da versare sarà equivalente all'intero ammontare del prezzo della vacanza.

La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale dunque da determinarne la risoluzione, fatta salva la possibilità di eventuale richiesta di risarcimento danni.

*"In Vacanza nelle Marche"* invita inoltre a controllare accuratamente le informazioni contenute nella ricevuta di conferma, in modo che il cliente possa assicurarsi del rispetto delle condizioni contrattuali richieste.

Le quote esposte a Catalogo sono espresse in Euro, esse fanno riferimento alle tariffe ed alle informazioni in nostro possesso, pertanto le stesse potrebbero subire alcune variazioni.

I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro mediante bonifico bancario, da accreditarsi presso il conto corrente di *"In Vacanza nelle Marche"*. Non sono accettati assegni.

Le somme versate in funzione della prenotazione (anticipo, saldo, pagamenti di servizi particolari non compresi nelle tariffe-base, versamento della somma totale, ecc) sono da considerarsi come destinate esclusivamente al pagamento e della locazione turistica ai proprietari; ne consegue che tutte le spese accessorie e/o relative alle operazioni bancarie (commissioni bancarie o altri costi) non possono essere addebitate a *“In Vacanza nelle Marche”*

L’eventuale addebitamento di tali spese a carico di *“In Vacanza nelle Marche”* costituisce ingiustificata decurtazione delle somme d’affitto pattuite ed è considerabile come incompleto pagamento del prezzo concordato; rappresenta dunque inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte con la richiesta di prenotazione e tale perciò da consentire eventualmente a *“In Vacanza nelle Marche”* la risoluzione del contratto secondo le modalità indicate nella tabella sopra riportata.

I versamenti effettuati ai fini della prenotazione hanno esclusiva funzione di deposito bancario infruttifero sino al momento del pagamento della parcella d’agenzia da parte del locatore.

In caso di cancellazione o di interruzione della vacanza, *“In Vacanza nelle Marche”* non restituirà le somme versate a saldo, a meno che non vengano rispettati i termini indicati nella precedente tabella.

*“In Vacanza nelle Marche”* a tale proposito consiglia ai clienti di sottoscrivere, contestualmente alla prenotazione del soggiorno, un contratto assicurativo al fine di tutelarsi.

A seguito del completo pagamento, *“In Vacanza nelle Marche”* invierà un voucher d’ingresso al fine di indicare dettagliatamente la localizzazione della Casa Vacanza, le informazioni relative ai recapiti telefonici e alla consegna delle chiavi.

### **a.3 Variazioni da parte del cliente**

Qualora il cliente dovesse esprimere la volontà di modificare una prenotazione già definita, sarà soggetto ad un addebito ulteriore di 10 euro per ogni variazione effettuata, a titolo di corrispettivo

a copertura delle spese operative appositamente sostenute. Tali modifiche vincolano *“In Vacanza nelle Marche”* soltanto se nei limiti in cui possono essere soddisfatte.

Le richieste di cambiamenti dovranno comunque pervenire almeno 60 giorni prima del giorno concordato d’inizio del periodo di soggiorno.

#### **a.4 Sostituzioni**

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da un’altra persona:

- purché il cambiamento venga riportato in forma scritta ed entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza e immediatamente comunicato a *“In Vacanza nelle Marche”*, che dovrà ricevere contestualmente dettagliata comunicazione circa le generalità del cessionario;
- purché il soggetto subentrante rimborsi *“In Vacanza nelle Marche”* di tutte le eventuali spese sostenute per procedere alla suddetta sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata all’atto della comunicazione della cessione;
- purché il cliente rinunciatario comunichi in forma scritta di non richiedere a *“In Vacanza nelle Marche”* la restituzione delle quote a suo tempo versate.

#### **a.5 Responsabilità di *“In Vacanza nelle Marche”***

Sebbene cambiamenti nei caratteri del soggiorno richiesto siano improbabili, è possibile che possano verificarsi. *“In Vacanza nelle Marche”* farà in tal caso il possibile per informare la clientela prima della partenza, predisponendo eventualmente soluzioni alternative gradite al cliente.

Qualora, dopo la partenza, *“In Vacanza nelle Marche”* fosse costretta a constatare la variazione di un elemento alla base del contratto o comunque di una parte essenziale dei servizi

contemplati in contratto, disporrà soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore; qualora le prestazioni fornite fossero di valore inferiore rispetto a quelle previste, sarà tenuta a risarcirlo in misura pari a tale differenza; qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione proposta da *"In Vacanza nelle Marche"* venisse rifiutata dal cliente per serie, giustificate e comprovate ragioni, quest'ultima sarà tenuta al rimborso dell'intero prezzo versato. \*

*"In Vacanza nelle Marche"* risponderà comunque dei danni arrecati al cliente qualora questi dovessero essere imputabili all'inadempimento totale o parziale dell'attività di mediazione tra proprietario e cliente, cui è istituzionalmente preposta e che è regolamentata dal presente contratto.

*"In Vacanza nelle Marche"* non risponde dei danni arrecati al cliente qualora tali danni

- siano derivazione di fatti prodotti dal cliente stesso, ivi compresi iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo durante il periodo di soggiorno;
- siano derivazione di fatti comunque estranei alla fornitura del servizio di mediazione previsto dal contratto;
- siano derivazione di casi fortuiti, forza maggiore ovvero di circostanze che

*"In Vacanza nelle Marche"* non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

*"In Vacanza nelle Marche"* e i proprietari delle Case Vacanza declinano ogni responsabilità riguardo danni a cose o lesioni personali conseguenti a incidenti o fatalità.

Le responsabilità a tal proposito sono assunte completamente dalla persona che sottoscrive il modulo di prenotazione.

*"In Vacanza nelle Marche"* è tenuta a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale ed esclusivamente con riferimento agli obblighi considerabili a proprio carico per disposizione di legge o per disposizione del presente contratto.

In caso di inadempienze da parte di *"In Vacanza nelle Marche"* il cliente, a pena di decadenza, deve denunciare a quest'ultima per iscritto, sotto forma di reclamo, gli elementi alla base dell'inadempimento all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 5 giorni dalla data del previsto rientro alla località di partenza.

Il cliente, con la compilazione del modello di prenotazione, dichiara di essere a piena conoscenza del fatto che *"In Vacanza nelle Marche"* è autorizzata ad operare come agente incaricata da parte dei proprietari delle case vacanza e che dunque *"In Vacanza nelle Marche"* non è proprietaria di alcuna unità immobiliare facente parte del Catalogo.

*"In Vacanza nelle Marche"* non si ritiene dunque responsabile nei confronti del cliente per l'eventuale inadempimento di obblighi a carico dei proprietari delle strutture convenzionate e per eventuali incidenti, perdite, danni, lesioni a persone, animali e cose, inconvenienti derivanti dalla locazione turistica sottoscritta, a meno che tali problemi non siano diretta conseguenza di negligenze imputabili a *"In Vacanza nelle Marche"* stessa.

Tutte le eventuali dispute che dovessero derivare da incidenti, perdite, danni, lesioni a persone, animali e cose, inconvenienti, andranno risolte esclusivamente tra il proprietario ed il cliente.

*"In Vacanza nelle Marche"* non si ritiene responsabile per danni e inconvenienti causati da condizioni meteorologiche, scioperi, tumulti, malattie o altre fatalità al di fuori del suo controllo.

#### **a.6 Obblighi dei clienti**

I clienti saranno tenuti a rispondere di tutti i danni che *"In Vacanza nelle Marche"* dovesse eventualmente subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni comportate dal presente contratto.

Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto a *"In Vacanza nelle Marche"*, all'atto della prenotazione, tutti quei particolari che dovessero eventualmente formare oggetto di accordo

specifico sulle modalità di soggiorno, sempre che ne risulti possibile l'attuazione; in tal caso "*In Vacanza nelle Marche*" ne darà esplicita accettazione scritta.

#### **a.7 Foro Competente**

Per ogni controversia eventualmente riconducibile al presente contratto, "*In Vacanza nelle Marche*" dispone, in accordo col cliente che sottoscrive il modulo di prenotazione, che andrà risolta in base alla Legge Italiana e che a livello giurisdizionale avrà competenza esclusiva il Foro di Urbino.

### **B. ALTRE CONDIZIONI ALLA BASE DEL CONTRATTO**

#### **b.1 Ubicazione e descrizione delle strutture**

Nell'ambito di ogni singola descrizione delle strutture vengono fornite delle indicazioni generali circa l'ubicazione delle case, per mezzo della specificazione delle distanze in chilometri dai centri più vicini; vengono inoltre precisate le caratteristiche principali dell'immobile, le condizioni alla base del periodo di villeggiatura ed i prezzi unitari; tutte le altre informazioni (come gli indirizzi e l'esatto percorso da seguire per giungere a destinazione) saranno fornite a prenotazione completata.

Solo ed esclusivamente in caso di difficoltà è possibile – previo richiesta anticipata (almeno 10 giorni prima del giorno di arrivo) e dietro corresponsione della somma di € 30 - richiedere l'accompagnamento sul posto da parte di incaricati di "*In Vacanza nelle Marche*"

#### **b.2 Condizioni della sistemazione**

Le modalità che regolano il soggiorno sono definite in base alle condizioni e ai termini di sistemazione imposti dal proprietario.

"*In Vacanza nelle Marche*" si impegna a mantenere il Catalogo proposto accuratamente aggiornato e coerente con le disposizioni dettate da questi.

Taluni servizi sono disponibili solo in certi periodi dell'anno.

Eventuali richieste speciali devono essere comunque inoltrate dal cliente al momento della prenotazione, in modo che possano essere proposte da *"In Vacanza nelle Marche"* ai singoli proprietari per un'eventuale accettazione.

### **b.3 Dimensioni della casa**

I dati eventualmente forniti nelle singole descrizioni e relativi alla superficie (coperta), alle dimensioni di giardini, parchi, piscine, ecc., hanno un valore orientativo.

### **b.4 Persone ospitabili**

Non è consentito superare il numero massimo di persone ammesse, esplicitamente indicato nel Catalogo. Eventuali modifiche in tal senso devono essere concordate.

La ricettività è aumentabile solo e nel rispetto delle condizioni riportate e gli ospiti non sono autorizzati ad ospitare persone non previste durante il periodo di soggiorno, nemmeno per brevi periodi di tempo. *"In Vacanza nelle Marche"* dovrà essere informata e dovrà approvare ogni sostituzione o aumento di ospiti che si verificherà all'interno della proprietà nel corso del soggiorno, concordandolo con il proprietario che sarà tenuto a far pagare eventuali supplementi. In caso di mancata comunicazione da parte il cliente, il proprietario si riserva la facoltà di allontanare gli ospiti eccedenti dalla proprietà.

### **b.5 Dotazione minima garantita e sistemazione del cliente**

Le case, salvo diverse specificazioni, hanno tutte la seguente dotazione minima: acqua (fredda e calda), frigorifero, zona cottura, servizi igienici, stoviglie e accessori di base per cucina (ove prevista), biancheria in quantità sufficiente per il numero massimo di persone pattuito per la prenotazione.

Ulteriori dotazioni rispetto alla dotazione minima garantita o abitazioni eventualmente non in linea con la dotazione minima garantita sono debitamente segnalate.

Ogni casa viene descritta dettagliatamente nella sua strutturazione per mezzo di un'apposita scheda informativa.

In taluni casi le indicazioni non sono rigide ed è possibile, a richiesta del cliente e dietro compenso, ottenere limitate integrazioni, in particolare per quanto riguarda posti-letto supplementari.

### **b.6 Durata del soggiorno; condizioni di arrivo e di partenza**

In genere la durata minima prevista del soggiorno è di una settimana (sette notti) o comunque, ove specificato, di periodi non inferiori ai 2 o 3 giorni.

Di regola i soggiorni sono definiti in settimane o multipli di settimane; è comunque possibile, su richiesta e dietro conferma dei proprietari, ottenere condizioni di durata particolari.

In particolare modo, nei periodi non definiti dai proprietari come alta stagione, è possibile concordare modalità di soggiorno differenti.

Ogni variazione relativa al periodo di soggiorno che si intenda comunque apportare prima o durante la vacanza deve essere definita assieme al proprietario o a chi è esplicitamente delegato.

E' inteso che eventuali periodi supplementari di soggiorno implicano di regola un costo maggiore.

Il periodo di soggiorno inizia di regola il sabato pomeriggio e termina il sabato mattina.

Di norma, salvo disposizioni particolari o offerte speciali e tariffe week-end eventualmente definite dai proprietari, l'arrivo è previsto nell'intervallo di tempo compreso tra le ore 15,00 e le ore 19,00 del sabato pomeriggio, mentre alla partenza l'alloggio deve essere lasciato libero il sabato mattina successivo assolutamente entro e non oltre le ore 10,00, in modo da facilitare le operazioni di pulizia prima dell'arrivo dei successivi ospiti.

Eventuali possibilità di ritardo devono essere comunicati con adeguato anticipo; e i proprietari non sono comunque tenuti ad attendere il cliente dopo le 19,00

Prima della partenza, l'ospite deve obbligatoriamente contattare il proprietario o un suo rappresentante per la riconsegna delle chiavi e per permettere le verifiche ed i controlli della proprietà in presenza del cliente stesso.

Successivamente al saldo della quota di pagamento residua vengono comunicate le informazioni necessarie per il soggiorno (tra cui nome e recapito telefonico della persona incaricata all'accoglienza sul luogo di vacanza); si consiglia vivamente di comunicare a costei eventuali arrivi (anticipati o ritardati) fuori dell'orario previsto.

All'arrivo, in rispetto della legge italiana, il proprietario o un suo rappresentante, è autorizzato a richiedere i documenti al fine di verificare l'identità dei soggiornanti, di compilare i moduli di registrazione da fornire alle Autorità locali.

### **b.7 Prezzi e Costi accessori**

*"In Vacanza nelle Marche"* basa il rapporto con i propri clienti su criteri di massima trasparenza.

Le indicazioni relative alle tariffe sono puntualmente riportate nelle schede relative alle Case Vacanza.

I prezzi riportati per ciascuna proprietà sono definiti in genere per soggiorni della durata di una settimana e sono variabili a seconda dell'abitazione.

I cambi di biancheria – a parte quella in dotazione all'arrivo – durante la settimana di soggiorno vengono effettuati dietro richiesta e a pagamento; la fornitura di biancheria settimanale è inclusa nel prezzo di base solo nella ragione di un cambio a settimana, salvo diverse indicazioni in scheda.

I costi delle pulizie e di altri servizi facoltativi sono stabiliti dal proprietario e vengono specificati di volta in volta.

Nei casi in cui è possibile utilizzare il telefono o il servizio Internet, il costo viene in genere misurato ed il conto viene saldato alla fine del soggiorno, assieme agli altri costi accessori.

I prezzi esposti a Catalogo sono espressi in Euro, Essi fanno riferimento alle tariffe ed alle informazioni in nostro possesso, pertanto gli stessi potrebbero subire alcune variazioni, variazioni che non verranno applicate sulle prenotazioni già effettuate.

Le tariffe di soggiorno sono strutturate per settimane o multipli di settimane; in taluni casi, esplicitamente indicati, è possibile ottenere prenotazioni per periodi inferiori o superiori; eventuali condizioni di sconto o agevolazione sono eventualmente riportate in scheda o sono contrattabili direttamente prima della prenotazione in corrispondenza di soggiorni particolarmente lunghi.

## **b.8 Deposito cauzionale**

La somma stabilita per il soggiorno non è comprensiva né del deposito cauzionale né dei costi accessori, che andranno pagati direttamente al proprietario o ad un suo rappresentante.

I costi accessori andranno pagati subito per la parte quantificabile; la restante parte (in genere relativa ai consumi) verrà saldata al momento della partenza.

All'inizio del soggiorno in una Casa Vacanza il proprietario (o un suo rappresentante) ha facoltà di richiedere una somma a deposito cauzionale (variabile a seconda delle dimensioni dell'immobile e del valore degli arredi), che verrà restituito alla partenza (detratto il costo di eventuali danni) dopo il controllo finale.

A questo proposito gli ospiti sono invitati a utilizzare con cura le proprietà. ( Vedi vademecum degli ospiti)

In genere la somma richiesta a titolo cauzionale è riportata nella scheda relativa alla Casa Vacanza.

Tale somma può essere utilizzata dal proprietario anche per trattenere costi non prevedibili a priori, ad esempio in corrispondenza non solo di eventuali danni da risarcirsi ma anche di spese di pulizia approfondita o spese per riparazioni imputabili esclusivamente all'uso fatto dai clienti nel periodo di soggiorno. A tale proposito i clienti sono invitati, pur non essendo tenuti ad effettuare pulizie, a lasciare al momento della partenza le case in condizioni accettabili di pulizia.

Qualora il viaggio di ritorno iniziasse prima dell'orario stabilito e senza debito preavviso, il deposito sarà spedito successivamente, decurtato delle eventuali spese sostenute per la spedizione del deposito stesso.

## **b.9 Trattamento**

Di norma il trattamento previsto prevede il solo soggiorno con pernottamento. Eventuali casi particolari sono esplicitamente indicati.

## **b.10 Animali domestici**

In ogni descrizione si precisa se è ammessa la presenza di animali domestici (cani o gatti).

Qualora non esplicitamente specificato, gli animali domestici si intendono non accettati.

Qualora essa fosse consentita, occorre informare il proprietario e riportare nel modulo di prenotazione il numero, il genere, la razza e la taglia degli animali.

### **b.11 Pulizie**

Le proprietà vengono pulite prima dell'arrivo.

Come forma di cortesia nei confronti dei proprietari, i clienti sono gentilmente invitati a lasciare le case in ordine e in condizioni di pulizia accettabili.

E' in genere possibile, su richiesta anticipata e dietro versamento di un corrispettivo, richiedere un servizio di pulizia aggiuntivo.

### **b.12 Biancheria**

Per periodi di soggiorno superiori alla settimana il cambio di biancheria settimanale è incluso nel prezzo, salvo diverse specificazioni.

### **b.13 Piscine**

La stagione in cui le piscine sono aperte è compresa di solito nel periodo che va da Maggio a Settembre.

Per ogni casa è comunque generalmente specificato il periodo in cui è possibile usufruire della piscina.

A discrezione dei proprietari, le piscine possono comunque rimanere aperte per periodi più lunghi se le condizioni del tempo lo permettono.

Le piscine non hanno un supervisore e l'uso che ne viene fatto è di responsabilità e rischio del cliente. Le piscine devono essere utilizzate solo dalle persone previste per il soggiorno. e da persone capaci di nuotare.

I minorenni possono utilizzarle solo ed esclusivamente in presenza e sotto la sorveglianza di adulti.

*"In Vacanza nelle Marche"* declina ogni responsabilità riguardo danni a cose o lesioni personali conseguenti a incidenti o fatalità.

Le responsabilità a tal proposito sono assunte completamente dalla persona che sottoscrive il modulo di prenotazione.

#### **b14. Trattamento dati personali**

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Agenzia nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

#### **b15. Disservizi**

La struttura gestionale di *"In Vacanza nelle Marche"* è sviluppata in modo da fornire un servizio di qualità. Eventuali reclami sono stati utilizzati sistematicamente in passato per migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti.

Qualora dovessero verificarsi disservizi, i clienti sono invitati a contestare senza indugi gli eventuali inconvenienti riscontrati sul posto.

A questo proposito saranno estremamente graditi i suggerimenti, le osservazioni ed i consigli che gli ospiti che si sono avvalsi delle strutture appartenenti al Catalogo vorranno far pervenire a *"In Vacanza nelle Marche"*

Lo Staff di *"In Vacanza nelle Marche"*  
e tutti i proprietari vi augurano una Buona Vacanza!!!!!!